

Referenzkunde



CAS **genesisWorld**
CRM + AIA® für den Mittelstand



» Die Möglichkeiten, die uns CAS genesisWorld heute bietet, haben uns in unserer Entwicklung stark vorangetrieben. Getreu unserem Motto „heute realisieren, was andere erst Morgen denken. «

Claudia Kister, Vertriebsleiterin MBS AG



Branche

Elektroindustrie

Ziele/Anforderungen

- Adresskonsolidierung aus mehreren Dateninseln
- Ablösen von mehreren Inselsystemen (u. a. Tobit und Statistik-Tool)
- Vertriebsabwicklung mit Handelsvertreter
- Analysen und Reporting
- Marketingaktionen durchführen
- Mobiler Zugriff
- Mandantenfähigkeit für bis zu 5 Töchterunternehmen
- Integration infor ERP COM und DMS d.velop d3

Nutzen und Vorteile

- Durchgängige Verwaltung und Transparenz der Vertriebsaktivitäten
- Verbesserte Kommunikation zwischen Innendienst und Handelsvertreter
- Vollständige 360°-Sicht auf alle Kunden dank digitaler Akte, individuelle Cockpits etc.
- Zeitersparnis bei Vorgangssuche
- Fokus auf Hauptaktivitäten
- Kennzahlen per Knopfdruck verfügbar
- Ein Ansprechpartner in der Betreuung, ein System für Alles
- Einfache Administration dank intuitiver Management Konsole

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Helpdesk, Report Manager
- Infor2gW, Integration infor ERP COM
- gW2d3 Anbindung DMS d.velop d3

Kunde

- MBS Messwandler AG, www.mbs-ag.com
- Wir machen Energie messbar'. Unter dieser Prämisse ist MBS heute einer der weltweit führenden Hersteller von Niederspannungs-wandlern und Messumformern
- Gegründet 1977, Über 140 Mitarbeiter

Projektpartner

- aptus IT GmbH, Projektpartner für über 1000 CRM Anwender mit Infor ERP COM

CAS genesisWorld

- Unternehmensweite kundenzentrierte Plattform unterstützt durch mitdenkenden Assistenten (AIA®)
- Professionelles Kundenmanagement optimiert interne Prozesse, steigert Effizienz
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- CAS Produkte sind bei mehr als 30.000 Unternehmen weltweit erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



aptus IT GmbH
71522 Backnang
+49 7191 9020 0
www.aptus.de



www.cas-mittelstand.de