

A wide-angle photograph of a large industrial workshop. In the center, a worker in a blue shirt and red shorts is walking past a large blue hydraulic machine. To the right, another worker is standing near a workbench. The background is filled with various industrial equipment, including large blue cylinders, metal frames, and a yellow overhead crane. The floor is concrete, and the walls are made of light-colored bricks.

Referenzkunde

z zimMERMann
Hydraulik & Elektronik

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Die Bearbeitungszeit von Anfragen und Aufträgen hat sich deutlich reduziert, seit CAS genesisWorld im Einsatz ist. Gleichzeitig hat der Vertrieb Zugriff auf die wesentlichen Daten und Informationen und kann somit erheblich schneller beim Kunden agieren. «

Ralf Klos, Leiter Vertrieb und Auftragsabwicklung



Branche

Anlagenbau & Industriehandel

Ziele/Anforderungen

- Strukturierte Adress- & Datenverwaltung
- Einfache E-Mail-Bearbeitung & -Archivierung
- Suche von Anfragen und Informationen
- Ablösung der Excel-Listen (u. a. für Angebote im Projektgeschäft und im Service)
- Individuell anpassbare Oberfläche (ohne Programmierkenntnisse oder -aufwand)
- Projektmanagement, Reklamationswesen, Auftragsbearbeitung und Service digitalisieren

Nutzen und Vorteile

- Einheitliche und dublettenfreie Adressdaten mit schneller, zielgenauer Selektierbarkeit dank zentraler Datenverwaltung und intuitiver Such- und Filterfunktionen
- Transparente, umfassende Kundenhistorie sichert Unternehmenswissen und schnelle Reaktionszeiten
- Effizienz- & Umsatzsteigerung: Optimierte und systemgestützte Prozesse fördern die schnellere Bearbeitung von Kunden- & Serviceanfragen
- Service-Einsatzberichte vor Ort offline erfassen
- Unterstützung beim Selbstmanagement (E-Mails, Termine, Aufgaben, etc.)
- Erhebliche Reduzierung des Papierverbrauchs
- System wächst mit neuen Anforderungen mit



Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect, Process Template, Survey, Ressource
- Schnittstelle zu ERP Infor COM

Kunde

- Otto Zimmermann GmbH
www.zimmermann-sb.de
- CAD-Planung, Anlagen- & Aggregatebau, Elektronik & Automatisierung, Komponentenhandel, Service, Seminare & Trainings
- 1949 gegründet
- ca. 45 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



mpl Software GmbH
70567 Stuttgart
+49 711 781937-30
www.mpl.de



CAS Mittelstand
A SmartCompany of CAS Software AG
www.cas-mittelstand.de