

Referenzkunde



» Das Holz glänzt mit seiner Anwesenheit als wesentlicher Teil einer Lebenskunst. «

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Unsere Beziehungen zu Kunden sind langfristig ausgerichtet. Der Qualitätsgedanke hat oberste Prämisse. Um auch künftig unseren hohen Ansprüchen gerecht zu werden benötigen wir ein effizientes sowie qualifiziertes CRM-System, welches die Prozesse des Unternehmens, die Bindung zum Kunden, sowie die Mitarbeiter in ihrer Arbeitsweise zielgerichtet unterstützt. «

Nico Osenstätter, Geschäftsführer



Branche

Holzindustrie

Ziele/Anforderungen

- Steuerung und Dokumentation des Vertriebsprozesses
- Transparenz in Verkaufs-/ Angebotsprozess
- Erfassung von Anfragen und Preisauskünften
- Kundenbeziehungen aufbauen und stärken
- Aus Interessenten Kunden machen
- Analyse des Kunden und Anwendung des Marketing Mix zur Steigerung des Auftragsvolumens sowie der Kundenzufriedenheit

Nutzen und Vorteile

- Ganzheitlichen Ansatz zur Unternehmensführung. CRM ist somit Integrator und Optimierer aller kundenbezogenen Prozesse in Vertrieb, Produktion, DL und Qualitätssicherung
- Maßgebliche Auswirkungen auf den Unternehmenserfolg - mittels CRM werden Kundendaten wirkungsvoll gepflegt
- Steigerung der Kommunikation und Loyalität im Kundenprozess
- Effiziente Plattform für das tägliche Arbeiten
- Zentrale Stelle zur Informationsgewinnung
- Schnellerer Zugriff auf alle relevanten Daten
- Besserer Service, schnelle Einführung & kompetenter Lösungspartner
- Updatefähig und erweiterbar

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Report Manager, Form- und Datenbankdesigner, ERP Connect, Survey Manager
- Schnittstelle zu ERP Holzmanager sowie der Telefonanlage

Kunde

- Osenstätter Holz & Furnier, www.osenstaetter-holz.de
- Gegründet 1982 von Emil & Othmar Osenstätter
- Familiengeführtes Unternehmen; national & international tätig in der Parkettindustrie sowie Spezialist für Sägefurnier
- Aktuell ca. 30 Mitarbeiter in Schongau

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes Rechtssystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung



crm consults GmbH
35435 Wettenberg
+49 641 399756 30
www.crm-consults.de

