

Referenzkunde



**CAS** genesisWorld  
xRM und CRM für den Mittelstand





» Mit CAS genesisWorld haben wir endlich eine Software, die es uns ermöglicht Kunden, Verkaufschancen und Termine zentral zu verwalten. Mit CAS Software und sol4 als Partner wird es uns ermöglicht, zu jeder Zeit am Puls unseres Unternehmens zu sein. «

Georg Nemeth, Geschäftsführer



## Branche

Handel mit Werkzeugmaschinen

## Ziele/Anforderungen

- Zentrale Kundenverwaltung
- Abwicklung von Marketingmaßnahmen
- Mobiler Zugriff für Außendienstmitarbeiter
- Management
- Zentrale Terminkoordination
- Zentrale Dokumentation

## Nutzen und Vorteile

- Schneller Zugriff auf Kundendaten und damit zielgerichtete Beratung
- Mobiler Datenzugriff über iPad und iPhone für Außendienstmitarbeiter
- Einfache und zentrale Dokumentation von Serviceeinsätzen
- Kundenakte mit umfassenden Informationen chronologisch sortiert
- Effektive Selektion von Kundendaten für Marketingaktionen
- Verwaltung der beim Kunden eingesetzten Maschinen für effiziente Prozesse im Service
- Einfache, intuitive Bedienung
- Hohe Mitarbeiterakzeptanz

## CAS genesisWorld

### Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Modul Form & Database Designer

### Kunde

- Georg Nemeth Werkzeugmaschinen GmbH, [www.g-nemeth.at](http://www.g-nemeth.at)
- Handel und Service von Werkzeugmaschinen
- 2006 gegründet
- 10 Mitarbeiter

### CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



sol4 IT-Consulting GmbH  
1120 Wien, Österreich  
+43 1 2530000  
[www.sol4.at](http://www.sol4.at)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)