

Referenzkunde

**e Buch**  
Wir **lieben** Bücher.

» Durch die 360°-Sicht auf den Kunden hat die Kommunikation und Betreuung deutlich an Schnelligkeit und Qualität gewonnen. «

Lars Thäsler, geschäftsführender Gesellschafter

**CAS** **genesisWorld**  
xRM und CRM für den Mittelstand





»Mit CAS genesisWorld konnten wir die Datenpflege deutlich vereinfachen und unsere Prozesse in der Kundenkommunikation in Teilen bereits automatisieren, so dass unsere Arbeitsabläufe noch effizienter geworden sind.«

Lars Thäsler, geschäftsführender Gesellschafter



Wir **lieben** Bücher.

## Branche

Handel

## Ziele/Anforderungen

- Ablösung diverser Insellösungen
- Optimierung der Adressverwaltung
- Mobiler Zugriff auf die Informationen
- Abbildung und Automatisierung von Prozessen
- Erstellung individueller Formulare und Verträge, gefüllt mit Kundendaten
- Unterstützung der Verwaltung

## Nutzen und Vorteile

- Passgenaue, individuelle Kundenbetreuung dank der 360°-Sicht auf den jeweiligen Kunden
- Keine Doppelerfassung von Informationen
- Effizienteres Arbeiten durch automatisierte Arbeitsabläufe in der Kundenkommunikation
- Schnellere und vereinfachte Suche nach Informationen durch diverse Suchfunktionen und Filter
- Immer und überall umfassend informiert dank digitalem Objektordner mit allen relevanten Informationen



## Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report, ERP connect, Report, Survey

## Kunde

- eBuch, Heidelberg, [www.ebuch.net](http://www.ebuch.net)
- Die eBuch ist mit über 800 Buchhandlungen die größte Verbundgruppe und größte Einkaufsgemeinschaft im deutschen Sortimentsbuchhandel. Sie bietet neben der Wahrung ranchenpolitischer Interessen signifikante Einkaufsvorteile, gezielte Serviceleistungen und Sonderkonditionen.
- 2000 gegründet, 20 Mitarbeiter

## Network Concept

- Mehr als 25 Jahre Erfahrung in Beratung von CRM- und ERP-Projekten
- 3 Standorte (Karlsruhe, Lich, Niedernhausen)

## CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign® für Smartphones, Tablets und Browser
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Bei mehr als 20.000 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

## Kontakt und Beratung



Network Concept GmbH  
76227 Karlsruhe  
+49 (0) 721 915048 - 0  
[www.networkconcept.de](http://www.networkconcept.de)



**CAS Mittelstand**  
A SmartCompany of CAS Software AG

[www.cas-mittelstand.de](http://www.cas-mittelstand.de)